

Datenschutzerklärung der LOTTO Hessen GmbH

Weil wir Ihre personenbezogenen Daten respektieren und schützen



Unsere Datenschutzerklärung

Für jeden Kunden gilt: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre.

Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht?

Auf den nächsten Seiten können Sie sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen.

Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen Ihnen natürlich, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Wer sind wir?

Die LOTTO Hessen GmbH ist vom Land Hessen mit der technischen Durchführung der von der Hessischen Lotterieverwaltung genehmigten Lotterien beauftragt.

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, die

LOTTO Hessen GmbH
Rosenstr. 5-9
65189 Wiesbaden
E-Mail: info@lotto-hessen.de

alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten

LOTTO Hessen GmbH
Datenschutzbeauftragter
Postfach 4007
65030 Wiesbaden
E-Mail: datenschutz@lotto-hessen.de

Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Grundsätzlich spielen Sie bei LOTTO Hessen anonym. Sobald Sie mit uns Kontakt aufnehmen (Kundenformulare, Internetregistrierung, Anrufe oder E-Mail), verarbeiten wir personenbezogene Daten. Das bedeutet im Klartext, dass wir Ihre Daten erheben, speichern und dem Anwendungsfall entsprechend verarbeiten.

In dieser Datenschutzerklärung geht es um personenbezogene Daten von Interessenten, Teilnehmern an Gewinnspielen und Spielteilnehmern von LOTTO Hessen (einschließlich eventueller Stellvertreter), die natürliche Personen sind.

Wann erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. als Interessent, Antragssteller oder

Kunde. Das heißt insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Kundenanträge einreichen, am ABO-Spiel teilnehmen, Kundendatenänderungen oder Mitteilungen vorlegen, Gewinnanforderungen tätigen oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben persönliche Identifikationsangaben, Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindung, E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Auftrags- und Umsatzdaten.

Wir benötigen diese personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Angebote zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung des Geburtsdatums ist gesetzlich vorgeschrieben, die übrigen Angaben sind vertraglich erforderlich. Die Angabe Ihrer Bankverbindung ist jedoch nur erforderlich, wenn Sie eine Gewinnauszahlung auf Ihr Konto wünschen; sie ist aber zwingend, wenn der Gewinn die in unseren AGB festgelegte Grenze überschreitet.

Sollten Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir die von Ihnen gewünschten Produkte unter Umständen nicht oder nicht vollständig anbieten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses und um mit Ihnen in Kontakt treten zu können, benötigen wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse.

Zur Abwicklung von Gewinnauszahlungen nehmen wir Ihre Auftragsdaten und Ihre Bankverbindung entgegen und übermitteln auftragsgemäß Zahlungsdaten an Zahlungsempfänger und deren Banken.

Wir unterliegen als staatliche Lotteriegesellschaft zahlreichen gesetzlichen Anforderungen (z. B. Glücksspielstaatsvertrag, Geldwäschegesetz, Steuergesetze). Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllt daher auch die gesetzlich vorgesehene Identitäts- und Altersprüfung, steuerrechtliche Kontroll- und Meldepflichten sowie Betrugs- und Geldwäscheprävention.

Für die Identitäts-/Altersverifikationsprüfung erheben wir über Sie personenbezogene Daten bei der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten auch, um prüfen zu können, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und dürfen. Wir erfüllen somit Ihre Wünsche, verbessern unsere Dienstleistungen und bieten Ihnen unter Umständen passende Produkte an.

Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir Erkenntnisse

aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen. Wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten ist, die Personalisierung von Produktvorschlägen. Wir gewährleisten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeiten.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von weiterhin gültigen Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Wirksamwerden der Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling.

Was wird von LOTTO Hessen konkret analysiert und verarbeitet?

Wir analysieren die Ergebnisse von Marketingaktivitäten, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen.

Wir analysieren den möglichen Bedarf sowie die Eignung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Wir analysieren Daten aus der Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketingaktivitäten.

Direktwerbung

Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails mit persönlicher Note oder machen Ihnen ganz persönliche Angebote auf unserer Website oder unseren Mobilanwendungen. **Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung formlos per E-Mail oder Brief zu widersprechen.**

Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zudem in folgenden Fällen:

- Um Sie und Ihr Vermögen vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, analysieren wir Ihre personenbezogenen Daten. Das kann vorkommen, wenn Sie Opfer eines Identitätsdiebstahls (z.B. Phishing) geworden sind, Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder Ihr Computer gehackt wurde.
- Um die IT-Sicherheit gewährleisten zu können.
- Um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können.

Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr)

zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten (und warum)?

Innerhalb unserer Gesellschaft erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Gesetzlich sind wir zur Wahrung des Spielgeheimnisses verpflichtet. Informationen über Sie dürfen wir nur dann weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:

- Zuständige öffentliche Stellen, insbesondere Aufsichtsbehörden und andere Organe (z. B. Steuerbehörden),
- Rechtsprechung-/Strafverfolgungsbehörden (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte),
- Anwälte und Notare (z. B. Insolvenzverfahren) oder
- Wirtschaftsprüfer.

Zum Zweck der Teilnahme an ODDSET-Wetten werden Ihre Daten an die ODDSET Sportwetten GmbH, Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München, zur Vertragserfüllung übermittelt in Verbindung mit §§ 8, 23 des Glücksspielstaatsvertrags und § 20 des Rennwett- und Lotteriegesetzes.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können, zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke, Daten erhalten, wenn diese das Spielgeheimnis wahren und besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können beispielsweise Unternehmen in den Kategorien Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso oder der Kundenkartenproduktion sein.

Die Herstellung der Kundenkarte sowie die Erstellung und der Versand eines Begrüßungsschreibens wird von dem Dienstleister ComCard GmbH, Hammerbrücker Straße 3, 08223 Falkenstein für uns vorgenommen, dem wir Ihre Daten zu diesem Zweck übermitteln.

Eine Übermittlung an Drittstaaten ist nicht vorgesehen.

Wir schauen genau hin, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von LOTTO Hessen geht.

In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

Ganz wichtig! **Unter keinen Umständen verkaufen wir personenbezogene Daten an Dritte!**

Ihr Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten auf Grund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung nutzen.

Ihr Widerspruch kann formfrei an

LOTTO Hessen GmbH
Datenschutzbeauftragter
Postfach 4007
65030 Wiesbaden
E-Mail: datenschutz@lotto-hessen.de

erfolgen.

Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden.
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt.
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt.
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

Ihr Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sind. Sie sind jederzeit berechtigt, beim Datenschutzbeauftragten von LOTTO Hessen sowie bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

Aufsichtsbehörde in Hessen:
Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Gustav-Streesemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
Tel.: 0611 14 08-0
E-Mail: poststelle@datenschutz-hessen.de

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem übertragbaren Format zu erhalten.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

Inhaber von Kundenkarten, die nicht mehr genutzt werden, erhalten von uns zunächst mehrfache Benachrichtigungen. Wenn darauf nicht reagiert wird und keine Spielumsätze mit der Karte mehr getätigt werden, werden die personenbezogenen Daten, die mit der Kundenkarte zusammenhängen, nach drei Jahren nach der letzten Verwendung automatisch gelöscht.

LOTTO Hessen GmbH
Rosenstraße 5 – 9
65189 Wiesbaden

Tel +49 611 3612 0
Fax +49 611 3612 377
info@lotto-hessen.de

